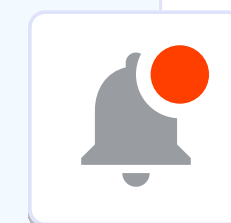
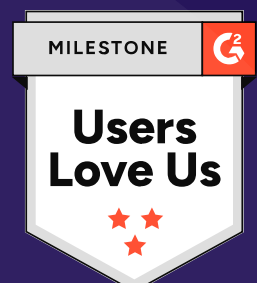




Seguridad sin dudas

Creado para cumplir con los estándares de seguridad globales y diseñado para garantizar su tranquilidad. A continuación, le mostramos cómo DeskTime ofrece una protección de datos en la que puede confiar **todos los días, sin excepción.**



Patricia ha aprobado tu solicitud de ausencia

Jun 13, 2025, 00:00 – Jun 13, 2025, 23:59

[Ver](#)

Cambiar contraseña



Ann ha registrado tiempo en una aplicación improductiva

instagram.com

[Ver](#)



Aplicación improductiva



George tiene una captura de pantalla sospechosa

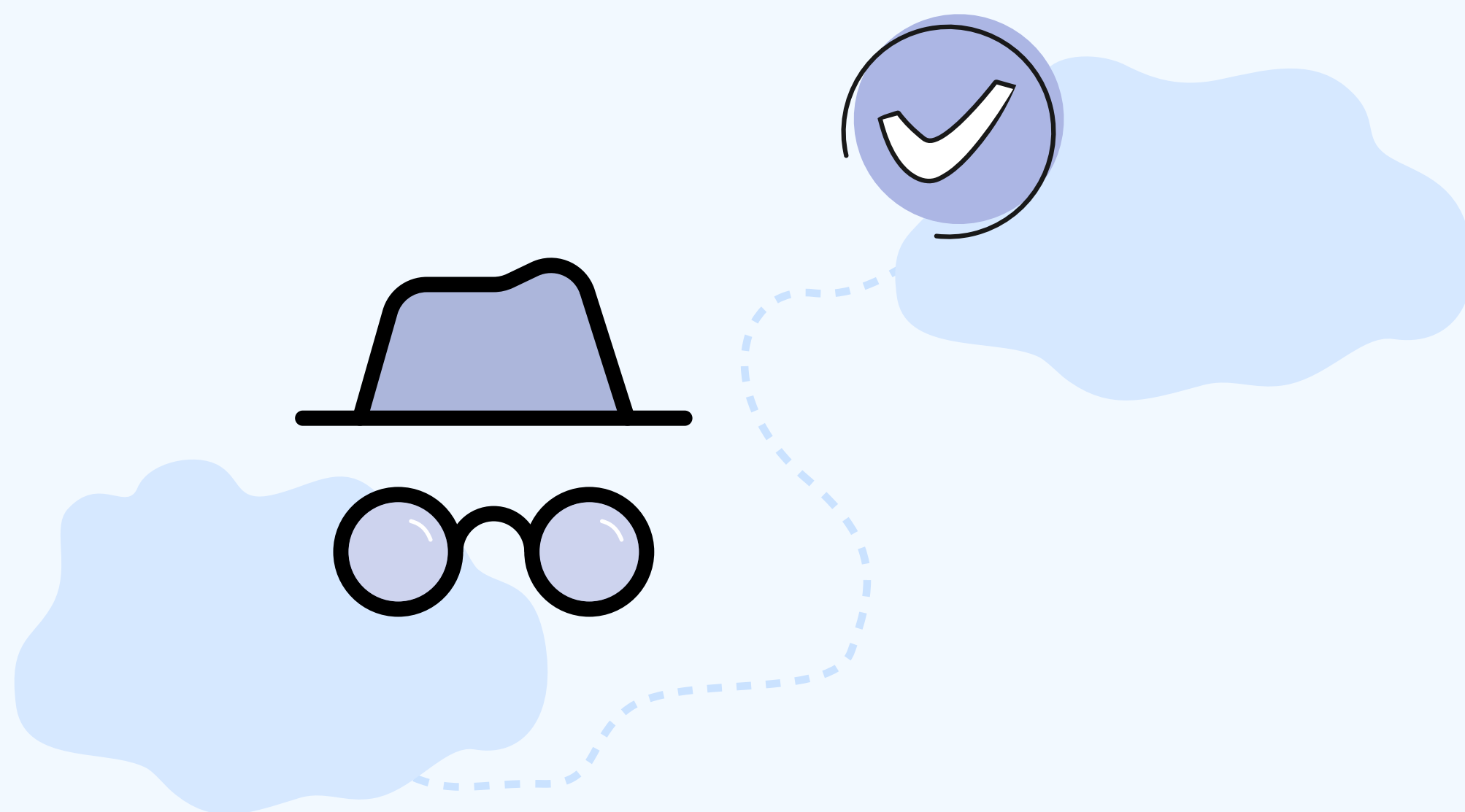
facebook.com

[Ver](#)

Activar la autenticación de dos factores

Cumple con las normas internacionales de seguridad

En DeskTime, la protección de sus datos forma parte de todo lo que hacemos. Seguimos estándares internacionales de seguridad y protección de datos para garantizar que la información de su equipo esté segura, donde sea que esté.



Cumple con las normas ISO 27001 e ISO 27701

La infraestructura y los procedimientos de gestión de datos de DeskTime cumplen con las normas ISO 27001 e ISO 27701, dos de las normas internacionales más fiables de seguridad y privacidad de la información.



Cumple con el RGPD

DeskTime cumple plenamente con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Cada parte de nuestro sistema está diseñada teniendo en cuenta su privacidad y obligaciones legales, desde la forma en la que recopilamos los datos hasta cómo los almacenamos y procesamos.



Cifrado de datos

Todos los datos de los usuarios de DeskTime se cifran tanto en tránsito como en reposo. Ya sea que los datos se transfieran entre sistemas o se almacenen en nuestros servidores, están protegidos automáticamente y sin excepción por protocolos estándar de la industria.



Autenticación de dos factores

La autenticación de dos factores (2FA) permite a su equipo habilitar una capa adicional de protección. Es rápida de configurar y añade una seguridad significativa a todas las cuentas, especialmente para los equipos que trabajan en remoto o manejan datos confidenciales.



Copias de seguridad y fiabilidad

DeskTime mantiene un **tiempo de actividad del 99,95 %**, lo que garantiza que el sistema esté disponible siempre que su equipo lo necesite. Las copias de seguridad periódicas y restaurables mantienen los datos accesibles y a salvo de imprevistos.



Política de privacidad

Nuestra política de privacidad explica claramente qué datos recopila DeskTime, cómo se usan y cómo se protegen, para que nunca se quede con dudas.

Transparente y orientado al usuario

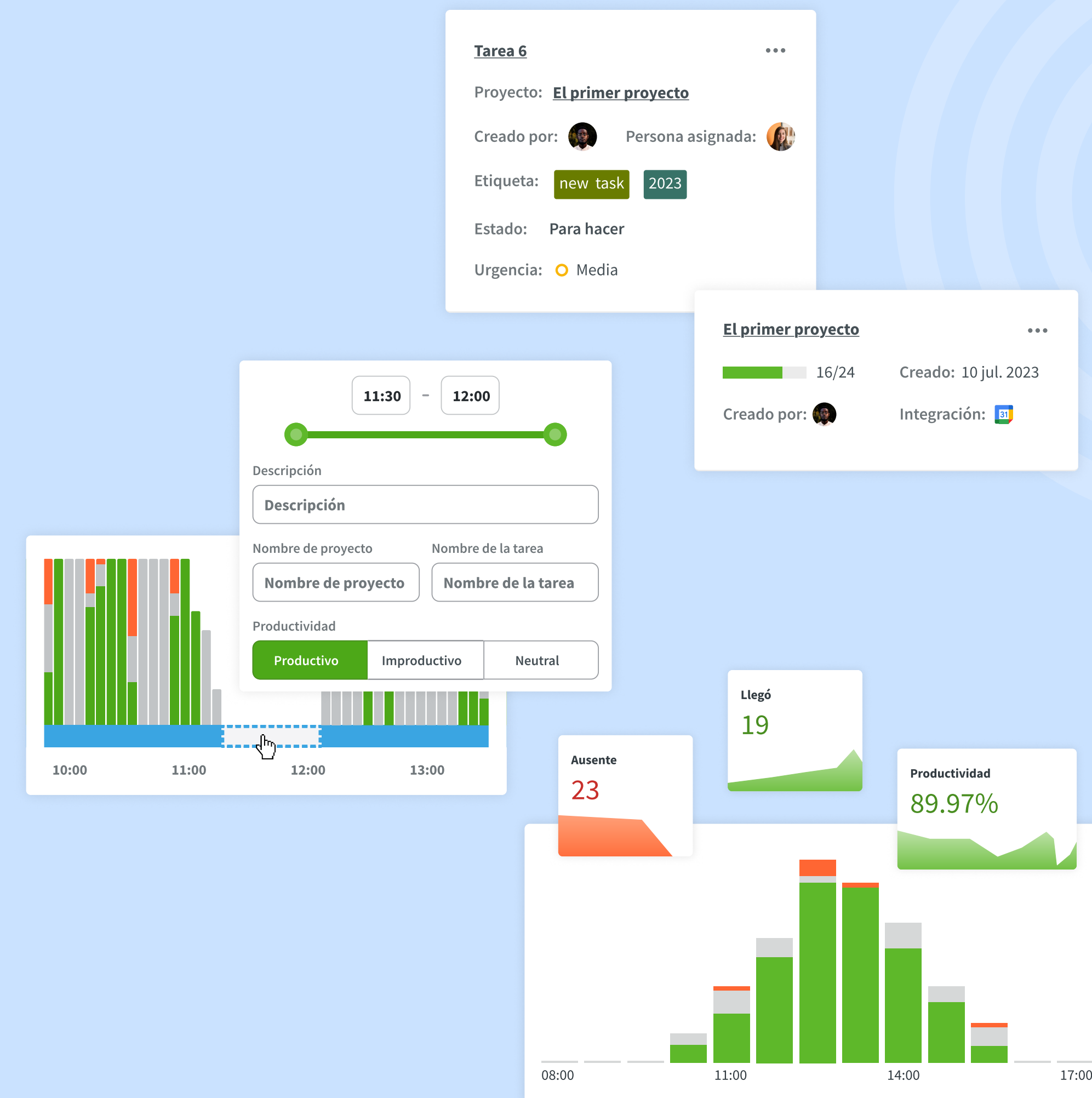
En DeskTime, la transparencia es una parte fundamental de la seguridad del usuario, por lo que nada se oculta detrás de la jerga o la complejidad. Usted merece saber exactamente qué está sucediendo con sus datos.



Control y visibilidad del usuario

Todos los usuarios pueden ver sus datos. Con ajustes de privacidad y funciones configurables, es fácil gestionar los permisos de DeskTime según las necesidades de su equipo.

Proteger el espacio personal y los datos de su equipo es fácil con DeskTime. Descubra funciones que dan prioridad a la privacidad sin compromisos.





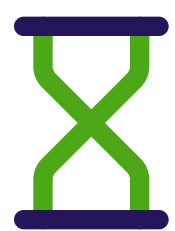
Acceso basado en el usuario

DeskTime usa un **acceso basado en roles**, lo que le permite establecer permisos por rol y asegurarse de que solo los usuarios autorizados puedan acceder a datos específicos.



Capturas de pantalla borrosas

Cuando sea necesario supervisar las **capturas** de pantalla, puede desenfocarlas para evitar recopilar más datos de los necesarios.

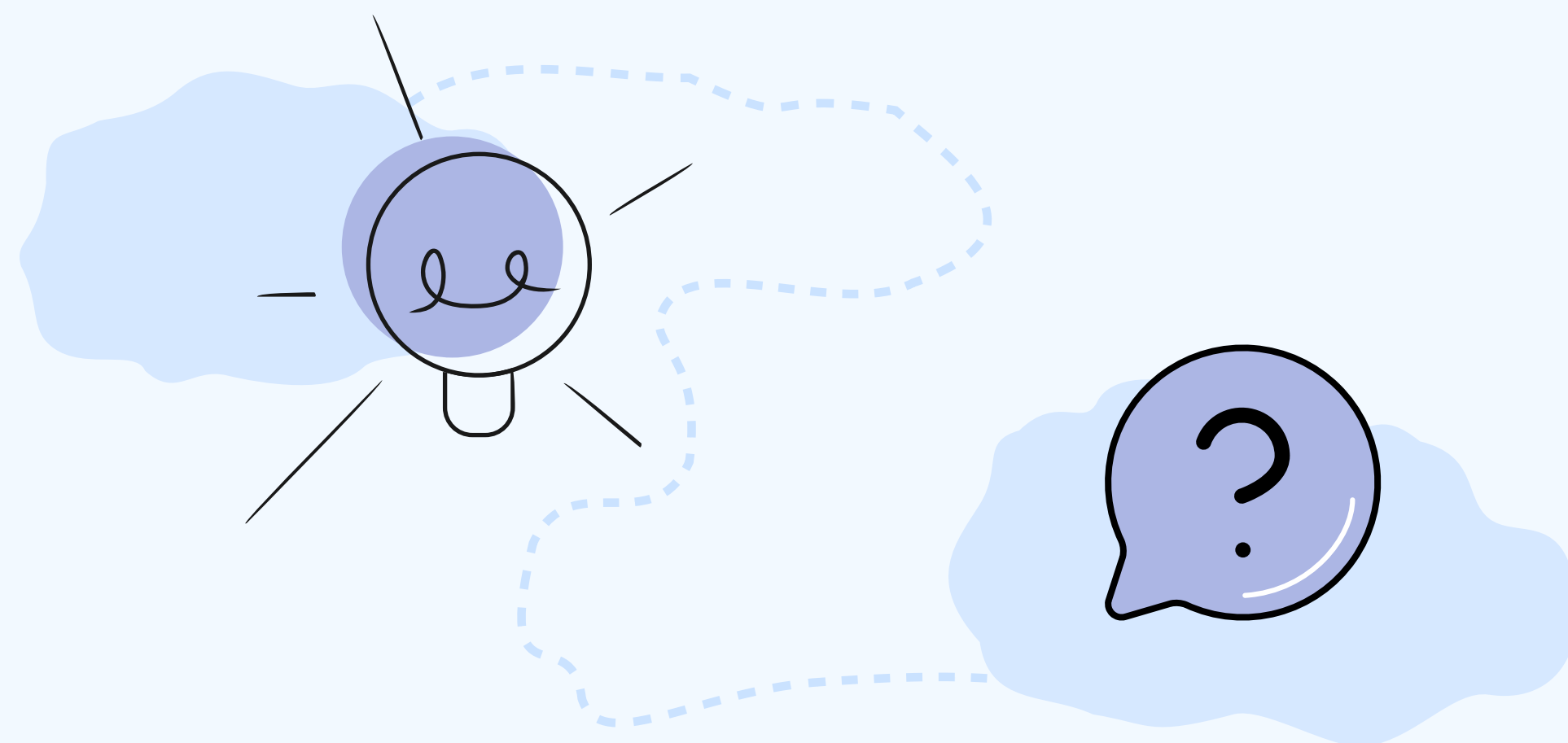


Tiempo privado

Permita a sus empleados suspender temporalmente el seguimiento con la función **Tiempo privado**. Es una forma sencilla de ofrecer autonomía y respetar el espacio personal.



Respuestas a las preguntas más frecuentes sobre seguridad



¿Se pueden minimizar o hacer anónimos los datos de los usuarios de DeskTime?

Los administradores pueden desactivar funciones específicas como el seguimiento de aplicaciones, los títulos de las ventanas y las capturas de pantalla. Cuando se desactivan estas funciones, los datos correspondientes no se recopilan o se eliminan automáticamente antes de almacenarse. Los usuarios pueden permanecer en el anonimato gracias a identificadores personalizados que DeskTime no puede rastrear hasta individuos concretos.

¿Dónde se encuentran los servidores de DeskTime?

Los servidores físicos de DeskTime se encuentran en Alemania y Letonia. Para garantizar la fiabilidad y el rendimiento del servicio, usamos servicios basados en la nube de proveedores como Amazon Web Services (AWS) y Microsoft Azure, ubicados en Alemania e Irlanda.

¿Es posible instalar DeskTime en un servidor propio?

Como DeskTime es un producto SaaS, no está disponible como solución local.

¿Cómo accede DeskTime a los sistemas?

La aplicación de escritorio DeskTime solo realiza el seguimiento de la actividad si las funciones están habilitadas. Una vez descargada, puede registrar las aplicaciones activas, las pestañas y los enlaces del navegador, la actividad del ratón y del teclado, y realizar capturas de pantalla.



Desde 2011, DeskTime ha ayudado a equipos de todo el mundo a alcanzar sus objetivos de productividad

Póngase en contacto con uno de los expertos de DeskTime para descubrir cómo puede ayudarle.

