

CONDICIONES DEL PROGRAMA BETA DE DESKTIME

Gracias por formar parte del programa beta de DeskTime.

Los siguientes términos y condiciones del programa beta («**Términos**») regulan el uso del programa beta de DeskTime («**programa beta**»). Si usted es un cliente (propietario de una cuenta) («**Cliente**») de los servicios de DeskTime («**Servicios**») y ha aceptado formar parte del programa beta, estos términos se aplicarán a usted y a cualquier usuario final registrado en su cuenta de DeskTime («**Usuarios**»).

Estos Términos se aplican junto con el [Acuerdo](#) de DeskTime, la [Política de privacidad](#) y otros términos, que son aplicables a usted como Cliente, y pueden ser modificados de vez en cuando. Si no está de acuerdo con estas Condiciones o con cualquier parte de las mismas, le recomendamos que no utilice el programa beta.

1. Programa beta

- 1.1. El programa beta es una fase de prueba, proyecto piloto o adelanto limitado de nuevas funciones y mejoras de los Servicios, que DeskTime puede facilitar a los Clientes de vez en cuando. El propósito del programa beta es proporcionar una versión de prelanzamiento de todos o una parte de nuestros servicios, lo que nos ayuda a analizar, identificar problemas y recopilar retroalimentación antes de lanzar la nueva función para el uso público.
- 1.2. El programa beta está disponible para los clientes con un plan de suscripción activo y se ofrece de manera voluntaria. No hay cargos o tarifas adicionales asociados al uso del programa beta y los pagos y tarifas aplicables al cliente no se modificarán debido al uso del programa beta.
- 1.3. La participación en el programa beta se puede habilitar y deshabilitar en los ajustes de la cuenta de DeskTime por el propietario o administrador de la empresa. El programa beta se habilitará para todos los usuarios registrados en la cuenta del cliente.
- 1.4. Debido a su carácter de prelanzamiento y prueba, la versión beta puede contener errores menores, fallos o disfunciones que aún no han sido identificados o resueltos. En consecuencia, el Cliente puede experimentar interrupciones ocasionales del sistema, comportamientos inesperados o pequeñas incoherencias en los datos. Al participar en el programa beta, el Cliente reconoce y acepta estos posibles problemas y se compromete a utilizar la versión beta con comprensión y precaución.

2. Requisitos de retroalimentación

- 2.1. Al participar en el programa beta, el Cliente se compromete a proporcionar retroalimentación oportuna, precisa y constructiva sobre el uso de la versión beta. La retroalimentación se proporcionará al recibir la solicitud de DeskTime o en cualquier otro momento, si el Cliente desea expresarla por iniciativa propia.
- 2.2. La retroalimentación incluirá informes sobre errores, problemas de usabilidad, problemas de rendimiento y sugerencias de mejora. DeskTime puede recoger comentarios por diversos medios, como correos electrónicos, encuestas emergentes y otros medios de comunicación.
- 2.3. El Cliente acepta y autoriza a DeskTime a recoger y procesar los comentarios de los Usuarios registrados en la cuenta del Cliente. Dicha autorización incluye el permiso a

DeskTime para ponerse en contacto con los Usuarios para recopilar informes anónimos y otra información que pueda ser necesaria para la retroalimentación.

3. Derechos de propiedad intelectual

- 3.1. Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la versión beta de los Servicios son y seguirán siendo propiedad exclusiva de DeskTime.
- 3.2. Al proporcionar retroalimentación, usted nos concede una licencia mundial, perpetua, irrevocable y libre de derechos de autor para utilizar, modificar e incorporar la retroalimentación en nuestros Servicios sin ninguna obligación hacia usted.

4. Aviso legal

- 4.1. El programa beta se proporciona «tal cual» y «según disponibilidad», sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y no infracción. El uso del programa beta se realiza por cuenta y riesgo del Cliente.
- 4.2. DeskTime no garantiza que la versión beta esté libre de fallos, errores o interrupciones, o que satisfaga los requisitos del Cliente. El Cliente reconoce que es el único responsable de cualquier daño a cualquier sistema informático y/o pérdida de datos que resulte del uso de la versión beta.

5. Limitación de responsabilidad

- 5.1. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, DeskTime no será responsable en ningún caso de cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo que surja de o en relación con su participación en el programa beta o su uso de la versión beta.
- 5.2. La limitación de responsabilidad y la indemnización en relación con el uso del programa beta se regularán por el [Acuerdo](#) de DeskTime.

6. Información confidencial

- 6.1. El Cliente y/o los Usuarios reconocen que, durante la participación en el programa beta, el Cliente y/o los Usuarios podrán tener acceso a información confidencial relativa a los Servicios, incluyendo pero no limitado a nuevas funciones, desarrollos, mejoras del Servicio. Dicha información se mantendrá confidencial y no será revelada a terceros sin el previo consentimiento por escrito de DeskTime.
- 6.2. La obligación de proteger la información confidencial seguirá vigente tras la finalización de estas Condiciones y de su participación en el programa beta.

7. Plazo y terminación

- 7.1. Estas Condiciones se aplicarán a partir de la fecha en que las acepte y se mantendrán hasta el final del programa beta, a menos que nosotros las finalicemos antes.
- 7.2. DeskTime se reserva el derecho de poner fin a la participación del Cliente en el programa beta en cualquier momento, con o sin causa, y sin previo aviso. El Cliente también podrá poner fin a la participación en el programa beta en cualquier momento comunicándolo a DeskTime o desactivando el programa beta.

8. Disposiciones generales

- 8.1. Nos reservamos el derecho a modificar estas Condiciones en cualquier momento publicando las Condiciones modificadas en nuestro sitio web. Su participación

continuada en el programa beta después de que se hayan producido dichos cambios implica su aceptación de las nuevas condiciones.

- 8.2. Cualquier término no tratado específicamente en este documento se regulará por el Acuerdo DeskTime y otros términos de servicio aplicables, que permanecen en pleno vigor y efecto.
- 8.3. Estas Condiciones se regularán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la jurisdicción en la que la empresa tiene su sede, sin tener en cuenta sus principios de conflicto de leyes.

En vigor a partir del 4 de septiembre de 2024