

Términos del Servicio

DeskTime · SIA DeskTime — Riga, Letonia

Los siguientes términos y condiciones (el «**Contrato**») rigen todo el uso del sitio web DeskTime.com (el «**Sitio**») y los servicios disponibles en el Sitio (denominados conjuntamente con el Sitio, el «**Servicio**»). El Servicio es un servicio de seguimiento del tiempo en tiempo real que analiza la productividad. El Servicio es propiedad de SIA DeskTime («**DeskTime**») y es operado por esta.

A los efectos del presente Contrato, se entiende por «**Cliente**» la persona física o jurídica que se suscribe al Servicio y es responsable de la administración de su cuenta, ya sea directamente o a través de uno o varios Usuarios finales autorizados; se entiende por «**Usuario final**» la persona física autorizada por el Cliente para acceder al Servicio o utilizarlo bajo la cuenta del Cliente.

El Servicio se ofrece sujeto a la aceptación del Contrato por parte del Cliente, así como a todas las demás normas de funcionamiento, políticas y procedimientos que DeskTime pueda publicar en el Sitio de vez en cuando, entre ellas, la Política de privacidad. Si el Cliente no está de acuerdo con el Contrato o con cualquier parte del mismo, no deberá utilizar el Sitio ni el Servicio.

El tratamiento de datos personales por parte de DeskTime se rige por la [Política de privacidad](#). Cuando DeskTime trate datos personales en nombre de un Cliente que actúe como responsable del tratamiento, dicho tratamiento se regirá por el [Contrato de Encargo de Tratamiento](#) («DPA», por sus siglas en inglés), que forma parte integrante del presente Contrato.

Registro

Para disfrutar de todos los beneficios de DeskTime, el Cliente debe registrarse en el Sitio (incluida la cumplimentación de toda la información personal requerida). El Cliente puede cancelar su suscripción en cualquier momento. Para completar el registro, el Cliente deberá proporcionar una dirección de correo electrónico y una contraseña. Antes de utilizar el Servicio, el Cliente deberá descargar e instalar el software en todos los puestos de trabajo en los que vaya a utilizarlo. El Cliente nunca deberá utilizar la cuenta de DeskTime de otro Usuario final sin el permiso de dicho Usuario. El Cliente es el único responsable de la actividad que se produzca en su cuenta y debe mantener protegida la contraseña de esta. El Cliente debe notificar de inmediato a DeskTime cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su cuenta. Aunque DeskTime no será responsable de las pérdidas causadas por el uso no autorizado de la cuenta del Cliente, este puede ser responsable de las pérdidas de DeskTime o de terceros derivadas de dicho uso no autorizado. El presente Contrato será nulo en aquellas jurisdicciones en las que esté prohibido por ley y el derecho de acceso al Servicio quedará revocado en dichas jurisdicciones.

DeskTime puede cambiar, suspender o interrumpir los Servicios, las tarifas, los cargos, etc., en cualquier momento, incluida la disponibilidad de cualquier función. DeskTime también puede imponer límites a determinadas funciones y Servicios, o restringir el acceso del Cliente o del Usuario final a la totalidad o a parte de los Servicios, sin previo aviso ni responsabilidad. El Cliente certifica a DeskTime que dispone de plena capacidad y autoridad para celebrar el Contrato y, si se celebra en nombre de una empresa u otra

entidad, que se le ha conferido plena autoridad para vincular a dicha empresa u otra entidad. Si el Cliente es una persona física (es decir, no una empresa), deberá tener al menos 18 años. El Cliente también certifica que está legalmente autorizado a utilizar el Servicio y asume toda la responsabilidad por su selección y uso.

Uso del servicio

El Cliente reconoce que utilizará el Servicio únicamente con fines lícitos y de conformidad con el Contrato. El incumplimiento de cualquiera de estos términos dará lugar a la terminación de la cuenta del Cliente. DeskTime no será responsable del contenido publicado en el Servicio. El Cliente acepta utilizar el Servicio bajo su propia responsabilidad. El Servicio se ofrece «tal cual» y «según disponibilidad».

DeskTime no será responsable de ningún uso del Servicio por parte de Usuarios finales que no cumplan con la edad mínima exigida por la legislación aplicable, cuando dicho uso haya sido autorizado, permitido o facilitado por el Cliente. El Cliente reconoce que cuenta con la capacidad legal necesaria para utilizar el Servicio y asumir la responsabilidad derivada de la celebración del Contrato. El Cliente no debe infringir ninguna ley de su jurisdicción.

Si el Cliente no cumple con estas disposiciones o hace un uso indebido del Servicio, DeskTime tiene plena discreción para eliminar o bloquear la cuenta del Cliente en cualquier momento, sin previo aviso ni explicación, y podrá retener, como penalización contractual, el importe que el Cliente haya pagado por el Servicio. En tal caso, el Cliente no tendrá derecho a compensación alguna por sus compras en DeskTime.

El Cliente se compromete a no:

- Hacerse pasar por ninguna otra persona; infringir ninguna ley local, autonómica o nacional a través del Servicio o en relación con este;
- Acosar a otras personas a través del Servicio o en relación con este;
- Recopilar o almacenar datos de cualquier persona que no sea un Usuario final autorizado bajo la propia cuenta del Cliente;
- Utilizar ningún dispositivo, software o rutina para interferir o intentar interferir con el Servicio;
- Llevar a cabo ninguna acción que imponga una carga irrazonable o desproporcionadamente elevada sobre la infraestructura del Servicio;
- Utilizar el Servicio de cualquier forma distinta a la expresamente autorizada en el Contrato;
- Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar con fines comerciales ninguna parte del Servicio, incluido el uso del Servicio o el acceso a este.

Modificaciones

DeskTime se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar el presente Contrato, el Servicio, las tarifas, los cargos, las condiciones, etc., en cualquier momento. El Cliente será responsable de revisar y familiarizarse con dichas modificaciones. El uso del Servicio por parte del Cliente tras dicha modificación constituirá su aceptación de los cambios introducidos.

Pagos y tarifas

DeskTime puede guardar la información de la tarjeta de crédito y/o de PayPal del Cliente y utilizarla para todos los cargos futuros, que se cobrarán automáticamente, a menos que el Cliente nos notifique lo contrario. DeskTime cobrará al Cliente tarifas recurrentes por cada periodo de facturación. Tenga en cuenta que al Cliente se le aplicarán las tarifas vigentes al momento de la facturación. DeskTime se reserva el derecho de modificar las tarifas y los métodos de pago en cualquier momento. Cualquier cambio en las tarifas y los precios entrará en vigor previa notificación por parte de DeskTime. Si el importe a cobrar al Cliente es inferior a 0,70 USD/EUR o 65 INR, se aplicará una comisión de transacción para garantizar que el importe mínimo cobrado sea de 0,70 USD/EUR o 65 INR.

Al introducir sus datos de pago a través del Sitio, el Cliente confirma que está legalmente autorizado a utilizar el medio de pago indicado y, en el caso de pagos con tarjeta, que es el titular de la tarjeta o cuenta con el permiso expreso del titular para utilizarla y efectuar el pago.

El Servicio se factura por adelantado y el prepago no es reembolsable. No se realizarán reembolsos ni abonos por meses parciales de Servicio, ni reembolsos por meses no utilizados en una cuenta abierta. Todas las tarifas no incluyen impuestos, gravámenes ni tasas que puedan imponer las autoridades fiscales, y el Cliente será responsable de su pago.

El Cliente puede elegir un ciclo de facturación mensual o anual. Con el ciclo mensual, se cobrará al Cliente mes a mes, y con el ciclo anual, se le cobrará una vez al año. Un nuevo ciclo mensual comienza el primer día del mes y termina el último. El ciclo de facturación anual comienza el día en que el Cliente se suscribe o en que expira la prueba gratuita, y termina el mismo día del año siguiente. Ante cualquier mejora de plan, cobraremos de inmediato la diferencia de coste del plan, prorrateada por el tiempo restante del ciclo de facturación del Cliente. Ante cualquier reducción de plan, cobraremos automáticamente al Cliente la nueva tarifa en su próximo ciclo de facturación.

Podemos negarnos a procesar una transacción por cualquier motivo, o negar el Servicio a cualquier persona en cualquier momento, a nuestra entera discreción. No seremos responsables ante el Cliente ni ante ningún tercero por rechazar o suspender una transacción una vez iniciado su procesamiento. Salvo indicación en contrario, todas las tarifas y pagos se expresan en dólares estadounidenses. El Cliente es responsable del pago de todas las tarifas, pagos e impuestos aplicables asociados a nuestro Sitio y nuestros Servicios.

Si el Cliente cancela su suscripción o su cuenta es eliminada, DeskTime no reembolsará ninguna tarifa devengada antes de la terminación.

Garantía de devolución en 30 días: si el Cliente no está satisfecho con nuestro Servicio, deberá enviar un correo electrónico a DeskTime dentro de los 30 días siguientes a la fecha de creación de su cuenta y le reembolsaremos el coste total de su compra. El Cliente deberá indicar el motivo de su insatisfacción. El reembolso del Cliente se procesará y el abono se aplicará automáticamente a su tarjeta de crédito o al método de pago original, generalmente en un plazo de 7 días laborables tras la aprobación de su solicitud.

No obstante cualquier disposición en contrario del presente Contrato, DeskTime podrá, a su entera discreción, ofrecer reembolsos totales o parciales, abonos, descuentos u otras

formas de compensación en casos concretos. Dicha decisión se tomará caso por caso y no generará ninguna obligación ni sentará precedente respecto de futuros reembolsos, abonos, descuentos o compensaciones.

Descuentos y promociones

DeskTime puede ofrecer, de vez en cuando, descuentos, ofertas promocionales, códigos de cupón, abonos, ventajas de fidelización u otros acuerdos especiales de precios. Dichas ofertas pueden estar sujetas a criterios de elegibilidad adicionales, condiciones, restricciones, periodos de validez y requisitos de uso especificados por DeskTime. Salvo que se indique expresamente lo contrario, los descuentos y las ofertas promocionales no pueden combinarse con otros descuentos, promociones o acuerdos especiales de precios.

DeskTime se reserva el derecho de rechazar, suspender, modificar, retirar o poner fin a cualquier descuento, oferta promocional, código de cupón, abono o acuerdo especial de precios si las condiciones aplicables no se cumplen, dejan de cumplirse, o son objeto de abuso, elusión o un uso contrario a su finalidad prevista.

Los descuentos y las ofertas promocionales tienen carácter temporal y no generan ningún derecho ni expectativa legítima de recibir los mismos descuentos, ofertas promocionales, abonos o acuerdos especiales de precios o similares en el futuro.

Limitación de la responsabilidad

El Cliente comprende y acepta expresamente que DeskTime (así como sus directivos, administradores, agentes, filiales, empresas conjuntas y empleados) no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, resultante o ejemplarizante, incluidos, entre otros, los daños por pérdida de beneficios, reputación comercial, uso, datos u otras pérdidas intangibles, derivados del uso o de la imposibilidad de utilizar el Servicio; del coste de obtención de servicios sustitutivos derivados de cualquier dato, información o Servicio comprado u obtenido, o de mensajes recibidos o transacciones realizadas a través del Servicio o desde este; del acceso no autorizado a las transmisiones o datos del Cliente o de su alteración; de las declaraciones o la conducta de cualquier tercero en el Servicio; o de cualquier otro asunto relacionado con el Servicio.

DeskTime no garantiza que: (i) el Servicio cumpla con los requisitos específicos del Cliente; (ii) el Servicio sea ininterrumpido, puntual o esté libre de errores; (iii) los resultados que puedan obtenerse del uso del Servicio sean precisos o fiables; (iv) la calidad de cualquier Servicio, información u otro material adquirido u obtenido por el Cliente a través del Servicio cumpla con sus expectativas.

Cualquier reclamación derivada del uso del Servicio o relacionada con este deberá presentarse a DeskTime en un plazo de 90 días desde que surja la reclamación o la causa de la acción. De no hacerlo así, se considerará que se renuncia a dicha reclamación.

En la máxima medida permitida por la ley, y sin perjuicio de cualquier otra disposición del Contrato, la responsabilidad total y conjunta de DeskTime (así como de sus directivos, administradores, agentes, filiales, empresas conjuntas y empleados, y de cualquiera de ellos) frente al Cliente y sus Usuarios finales, y/o frente a cualquier persona que reclame por o a través del Cliente, por cualesquiera reclamaciones, pérdidas, costes o daños, incluidos los honorarios y costes de abogados, así como los

honorarios y costes de peritos de cualquier naturaleza, o los gastos derivados de reclamaciones que resulten de o estén relacionados de cualquier forma con el Servicio o el Contrato, por cualquier causa o causas, no excederá la compensación total recibida por DeskTime en virtud del presente Contrato durante los 12 meses anteriores a la causa de la acción, o el importe total de 1000 USD, si este fuera inferior. Se pretende que esta limitación se aplique a toda responsabilidad o causa de acción, independientemente de cómo se alegue o se origine, salvo que la ley disponga lo contrario.

Indemnización

El Cliente indemnizará a DeskTime (así como a sus directivos, administradores, agentes, filiales, empresas conjuntas y empleados) y los mantendrá indemnes frente a cualquier reclamación, queja, demanda o daño, incluidos los honorarios razonables de abogados, formulados por cualquier tercero como consecuencia del incumplimiento del presente Contrato por parte del Cliente, o de la infracción por parte de este de cualquier ley o de los derechos de un tercero. El Cliente es económicamente responsable de cualquier actividad suya que infrinja o pueda infringir los derechos de un tercero.

Marcas comerciales

Si el Cliente utiliza alguna de nuestras marcas comerciales en relación con nuestros Servicios, deberá incluir una declaración que nos atribuya dicha marca. El Cliente no podrá utilizar ninguna de nuestras marcas comerciales, en su totalidad o en parte, como parte de sus propias marcas; en relación con actividades o Servicios que no sean nuestros; de una forma que pueda inducir a confusión, error o engaño; ni de una forma que desacredite a DeskTime o su información, productos o Servicios (incluido el Sitio).

Todo el software, el contenido visual y textual, junto con los textos, guiones, gráficos y funciones interactivas creados por DeskTime, así como las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos, son propiedad de DeskTime o le han sido cedidos bajo licencia, y están protegidos por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual en virtud de la legislación de Estados Unidos, la Unión Europea y otras leyes extranjeras aplicables, así como de los convenios internacionales. El Cliente no podrá mostrar ni utilizar las marcas de DeskTime ni ninguna propiedad intelectual de DeskTime, de ninguna forma, sin el consentimiento previo por escrito de DeskTime.

Legislación y jurisdicción

Si surge una controversia entre el Cliente y DeskTime, recomendamos encarecidamente que el Cliente se ponga primero en contacto directamente con DeskTime para buscar una solución.

Cualquier controversia o reclamación derivada del presente Contrato o relacionada con su formación (incluidas las controversias o reclamaciones no contractuales) se regirá por las leyes de la República de Letonia. Cualquier controversia o reclamación derivada del presente Contrato o de su formación (incluidas las controversias o reclamaciones no contractuales) será resuelta por un tribunal situado en la República de Letonia.

General

El presente Contrato no pretende ni crea ninguna relación de agencia, asociación, empresa conjunta, empleador-empleado, franquiciador-franquiciado, etc.

Si alguna disposición del presente Contrato se considera inválida o inaplicable, dicha disposición se eliminará y las restantes seguirán siendo de aplicación. Los títulos se incluyen únicamente a efectos de referencia y no limitan el alcance ni la extensión de la sección correspondiente. El hecho de que no actuemos ante un incumplimiento por parte del Cliente o de terceros no implica una renuncia a nuestro derecho a actuar ante incumplimientos posteriores o similares. No garantizamos que tomemos medidas contra todos los incumplimientos del presente Contrato. DeskTime se reserva el derecho, a su entera discreción, de transferir o ceder el presente Contrato o cualquier derecho u obligación derivado de este en cualquier momento.

Entrará en vigor el 1 de octubre de 2026.

SIA DeskTime · Términos del Servicio · Riga, Letonia